



## POLÍTICA DE CALIDAD

---

La Fundación Canaria para el Sordo-FUNCASOR- es una institución privada sin ánimo de lucro, de carácter asistencial, cultural, innovador, integrador y de servicios. Formada por cualquier persona que tenga interés en trabajar por las personas con sordera preferentemente.

Tiene como misión la mejora de la calidad de vida de las personas con sordera y sus familias en todos los ámbitos de la vida y en cualquier ámbito geográfico que entre dentro de nuestras posibilidades. Para la realización de dicha misión es necesaria la implicación de todos los integrantes de la organización.

FUNCASOR define la calidad como un sistema organizacional dentro de la entidad para integrar los esfuerzos de mejora continua de los distintos profesionales, usuarios y otros miembros, con el fin de la gestión excelente de los servicios, productos...de la organización.

Gracias al establecimiento de sistemas de calidad conseguiremos:

- Satisfacer los intereses y necesidades de los usuarios y de los profesionales.
- Evaluar lo que hacemos.
- Mejorar nuestra imagen externa e interna.
- Obtener información óptima del trabajo realizado, de los recursos que tenemos y de los que necesitamos para conseguir los objetivos de la organización...

Los principales aspectos en los que se apoya la estrategia de calidad en el contexto de las políticas globales de FUNCASOR son:

- Establecimiento de la misión, visión y valores.
- Comunicación a profesionales, usuarios, voluntarios del plan anual a llevar a cabo.
- Evaluación de la Entidad.
- Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario, familia y profesionales internos/externos a la entidad.
- Desarrollo de un proceso de mejora continua en todos los servicios y productos llevados a cabo en la Fundación –evaluación periódica, reestructuración y elaboración de procesos-.
- Determinación y gestión de los procesos de los servicios ofrecidos por la Entidad.
- Mejora de los canales de comunicación de los miembros de la Fundación.
- Toma de decisiones de gestión basada en datos y hechos objetivos.

### TENERIFE

Ctra. Gral. La Laguna Punta del Hidalgo, km 8,1  
38280 Tegueste, Tenerife, España  
Tfno: 922 544 052 Fax: 922 54 69 76  
funcasor@funcasor.org

### LA PALMA

C/ Pedro Miguel Hernández Camacho Nº 51  
38760 Los Llanos de Aridane, La Palma, España  
Tfno/Fax: 922 403 492  
lapalma@funcasor.org

### GRAN CANARIA

C/Antonio Manchado Viglietti 1.  
35005 Centro de Nuestra Señora de Fátima  
Las Palmas de Gran Canaria  
Tfno./Fax: 928 233 289 Movil: 648 565 579  
grancanaria@funcasor.org



**FUNCASOR**  
FUNDACIÓN CANARIA PARA EL SORDO

FUNCASOR trabaja la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, como uno de los principales instrumentos del sistema de gestión de calidad de la organización, comprometiéndose a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los de los/as usuarios/as y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

**TENERIFE**

Ctra. Gral. La Laguna Punta del Hidalgo, km 8,1  
38280 Tegueste, Tenerife, España  
Tfno: 922 544 052 Fax: 922 54 69 76  
funcasor@funcasor.org

**LA PALMA**

C/ Pedro Miguel Hernández Camacho Nº 51  
38760 Los Llanos de Aridane, La Palma, España  
Tfno/Fax: 922 403 492  
lapalma@funcasor.org

**GRAN CANARIA**

C/Antonio Manchado Viglietti 1.  
35005 Centro de Nuestra Señora de Fátima  
Las Palmas de Gran Canaria  
Tfno./Fax: 928 233 289 Movil: 648 565 579  
grancanaria@funcasor.org